

PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE (UI) PADA WEBSITE CIREBON MEDIA DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Aidha Fuji Ayu Lestari¹, Abdun Wijaya², Rifqi Fahrudin³, Kusnadi⁴

^{1,2}Program Studi Desain Komunikasi Visual, Fakultas Teknologi Informasi,
Universitas Catur Insan Cendekia

³Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi,
Universitas Catur Insan Cendekia

⁴Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi,
Universitas Catur Insan Cendekia

Jl. Kesambi 202, Kota Cirebon, Jawa Barat, 45133

e-mail : aidhalestari850@gmail.com¹, abdun.wijaya@cic.ac.id², rifqi.fahrudin@cic.ac.id³,
kusnadi@cic.ac.id⁴

ABSTRAK

Website dalam dunia bisnis khususnya bisnis online sangat berperan penting, tampilan website sangat diperhatikan baik dari segi tampilan maupun cara penggunaan serta penyampaian informasi yang terdapat dalam website tersebut agar semua informasi yang ada bisa diakses dengan mudah dan jelas. Perkembangan teknologi yang semakin berkembang dan trend user interface yang beragam menjadikan sebuah website perlu melakukan re-design atau perubahan. Perancangan desain user interface pada website Cirebon Media bertujuan untuk mengembangkan desain trend user interface yang ada agar tampilan website Cirebon Media lebih menarik dan isi dari website tersebut mudah dipahami penggunaannya. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa prototype desain user interface website Cirebon Media yang baru dan informasi berita seputar digital agency yang dikemas secara lebih simple dan menarik.

Kata Kunci : Perancangan, User Interface, Website, Desain

ABSTRACT

Websites in the business world, especially online business, play an important role, the appearance of the website is very important both in terms of appearance and how to use and deliver the information contained in the website so that all information can be accessed easily and clearly. Technological developments that are developing and various user interface trends make a website need to be re-designed or changed. The user interface design on the Cirebon Media website aims to develop the existing user interface trend design so that the Cirebon Media website looks more attractive and the content of the website is easy for users to understand. The results of this research are in the form of a prototype of the new Cirebon Media website user interface design and news information about digital agencies that are packaged in a more simple and attractive way.

Keywords: *Design, User Interface, Website, Design.*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat di era digital seperti sekarang ini menjadikan website salah satu peranan penting dalam dunia bisnis terutama bisnis online. Semua sumber data dan informasi bisa kita dapatkan dengan mudah melalui sebuah website karena website bisa mempercepat penyampaian informasi secara luas dan menyeluruh serta bisa di akses dengan mudah oleh siapa saja. Menurut hasil survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) periode 2019 – kuartal II / 2020 mencatat, jumlah

pengguna internet di Indonesia mencapai 196,7 juta jiwa. Hal tersebut membuktikan bahwa akses internet sudah sangat melekat di kehidupan masyarakat sehari – harinya.

Dalam dunia bisnis, khususnya bisnis online, tampilan website sangat diperhatikan baik dari tampilan maupun cara penggunaan serta penyampaian informasi yang didapat dari website tersebut sudah jelas atau belum. Salah satu cara agar tampilan website menarik dan informasi yang mudah diakses oleh pengguna yaitu dengan menggunakan perancangan desain user interface sebagai penentuan alur dan cara kerja sebuah website yang akan dibuat. Desain User Interface sangat berperan penting dalam pembuatan website atau aplikasi selain membuat tampilan dari sebuah website desain user interface juga memperlihatkan alur atau cara kerja aplikasi tersebut agar mudah di akses oleh penggunanya. User Interface biasa digunakan pada sebuah aplikasi atau website dimana kedua media tersebut dapat diakses atau dioperasikan menggunakan komputer atau smartphone.

Saat ini, penggunaan website sangatlah penting untuk sebuah usaha atau bisnis, salah satu perusahaan media informasi dan bisnis yang menggunakan website sebagai sarana berinteraksi yang berperan penting untuk memberikan informasi dengan klien atau penggunanya yaitu PT. Media Cipta Nugraha atau yang sering dikenal Cirebon Media. Pengguna bisa bebas mengakses informasi seputar bisnis dan seputar Cirebon pada website Cirebon Media tersebut. Seiring berkembangnya teknologi dan persaingan bisnis yang semakin berkembang pesat di setiap harinya menjadikan tampilan user interface pada website Cirebon Media belum mengalami perubahan, website tersebut masih terlihat seperti tampilan website pada umumnya, untuk lebih menarik dan memudahkan pengguna dalam mengakses informasi yang terdapat pada website Cirebon Media maka diperlukan pembaruan perancangan desain User Interface pada website tersebut hal tersebut bertujuan untuk memudahkan penggunanya dalam mengakses informasi seputar bisnis dan berita Kota Cirebon.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan ini yaitu menggunakan metode analisis 5W + 1H. Metode 5W + 1 H digunakan untuk menganalisa sebuah proses atau upaya dalam peningkatan peluang, atau ketika suatu masalah telah teridentifikasi tetapi butuh pemahaman lebih lanjut. Analisis 5W+1H ini dimaksudkan untuk mengetahui perilaku dari target terhadap masalah penelitian dan mencari bagaimana solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan User Interface pada website Cirebon Media.

Metodologi perancangan pada penelitian ini menggunakan metode User Centered Design. User Centered Design adalah sebuah filosofi perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari sebuah pengembangan sistem. Metode UCD bertujuan untuk mengembangkan sistem yang mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna (user).

Pada penelitian ini Metode UCD akan digunakan dalam perancangan User Interface pada website Cirebon Media karena Cirebon Media merupakan salah satu website bisnis yang erat kaitannya dengan user atau pengguna. Dengan menggunakan metode UCD maka akan lebih memudahkan proses perancangan dan pengguna akan lebih memahami website tersebut sesuai kebutuhan pengguna.

Menurut ISO 13407 : 1999 Human Centered Design Process ada 4 proses dalam UCD, diantaranya :

1. Memahami dan menentukan konteks pengguna.
2. Menentukan kebutuhan pengguna dan organisasi.
3. Solusi perancangan yang dihasilkan.
4. Evaluasi perancangan terhadap kebutuhan Pengguna.

Berdasarkan data pengunjung harian website Cirebon Media didapati sebanyak 90 pageviews dan 38 sessions visitor yang mengunjungi website Cirebon Media per 30 Juli 2021.

Grafik visitor harian website :

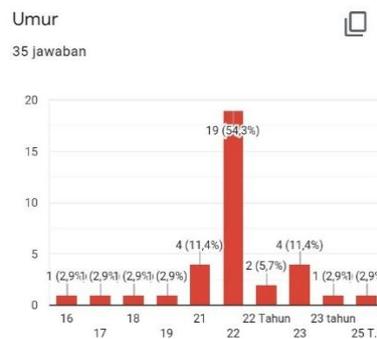


Gambar 2.18 Grafik Visitor Sessions

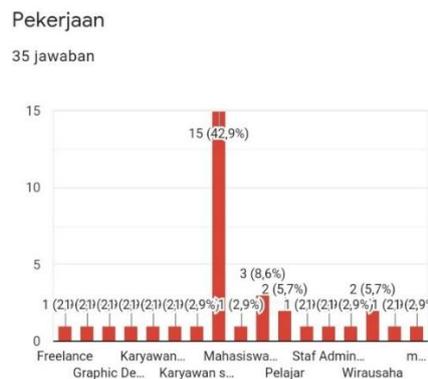


Gambar 2.19 Grafik Visitor Pageviews

Dari data tersebut dibuat survey online berupa kuesioner online ke 35 responden. Adapun pertanyaan survey tersebut meliputi :



Gambar 2.20 Survey Online Umur



Gambar 2.21 Survey Online Pekerjaan

Dapat disimpulkan dari hasil survey online melalui kuesioner online yang disebar ke 35 responden maka acuan desain yang dibuat berdasarkan data dari survey online meliputi font, trend user interface desain, dan warna untuk perancangan website Cirebon Media.

Metode analisis data yang digunakan untuk perancangan desain user interface pada website Cirebon Media yaitu menggunakan analisa 5W + 1H sebagai berikut :

- a. What
Permasalahan pada perancangan ini yaitu tentang memperbaharui tampilan user interface website Cirebon Media supaya lebih menarik dengan menggunakan tampilan flat design.
- b. Who
Target dari perancangan ini yaitu user atau pengguna yang mengakses website Cirebon Media sebagai website sarana informasi, bisnis, dan hiburan seputar Kota Cirebon.
- c. Where
Penelitian ini dilakukan di PT. Media Cipta Nugraha dengan alasan perlu adanya pembaharuan tampilan User Interface pada website Cirebon Media.
- d. When
Ketika sebuah website banyak diakses user untuk mendapat informasi maka tampilan user interface dari website tersebut juga harus update supaya tidak monoton dan ketinggalan trend.
- e. Why
Penelitian ini diangkat berdasarkan fakta yang ada di lapangan yaitu perlu adanya pembaharuan tampilan user interface terhadap website Cirebon Media menjadi lebih menarik sehingga user akan dengan mudah mendapatkan informasi yang dicari.
- f. How
Cara yang dilakukan untuk membuat sebuah tampilan user interface yang menarik yaitu dengan melakukan pembaharuan atau update baik itu dari design system, Asset Icons, dan design page yang menarik sesuai dengan trend user interface saat ini.

Analisis 5W + 1H digunakan untuk mengetahui faktor permasalahan apa saja yang ada sehingga diperlukan sebuah pembaharuan tampilan User Interface untuk menunjang sarana dan informasi yang terdapat dalam website Cirebon Media agar lebih menarik dan mudah dipahami oleh pengguna sebagai akses untuk mendapatkan informasi seputar bisnis, berita, dan informasi di Kota Cirebon.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pembahasan dan perancangan yang telah dirumuskan diatas yaitu Konsep perancangan pada penelitian ini yaitu merancang bagaimana desain User Interface yang menarik sehingga pengguna dalam mengakses informasi yang terdapat pada website Cirebon Media serta merancang ikon atau simbol pada kategori yang ada di website Cirebon Media dengan menggunakan flat design yang bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam mencari dan mendapatkan informasi disetiap kategorinya.

1. Konsep Visual Interface Design

- Tone Color

Tone Colour yang digunakan dalam perancangan ini yaitu menggunakan warna merah, putih, dan hitam. Warna tersebut berdasarkan warna logo dan ciri khas dari Cirebon Media.

Adapun tone colour User Interface pada website Cirebon Media adalah sebagai berikut :

#F7F7F7	#BFBFBF
#CF291D	#B50717
#1D1D1D	#131313

- Font Type

Design type atau tipografi yang akan digunakan dalam perancangan ini yaitu menggunakan jenis tipografi sans-serif dan font yang akan dipakai yaitu Raleway. Adapun font yang akan digunakan yaitu sebagai berikut :

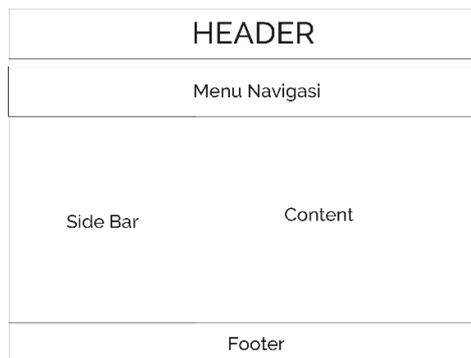
A B C D E F G H I J K L M N
O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n
o p q r s t u v w x y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Design Style

Design Style yang akan digunakan dalam perancangan user interface ini menggunakan gaya flat design. Flat design sendiri banyak digunakan pada tampilan UI sebuah website, yang pertama kali mempopulerkan gaya flat design pada website yaitu Microsoft selain tampilan yang sederhana gaya flat mampu memberikan kesan minimalis dan mudah dipahami oleh user atau penggunanya.

- Page Layout Style

Page layout style yang akan digunakan dalam perancangan ini yaitu menggunakan alternating layout. Alternating layout merupakan desain layout website dimana layout dibagi menjadi dua blok dimana satu sisi memuat gambar, sedangkan sisi lain memuat teks.



- Konsep Visual Assets Icons

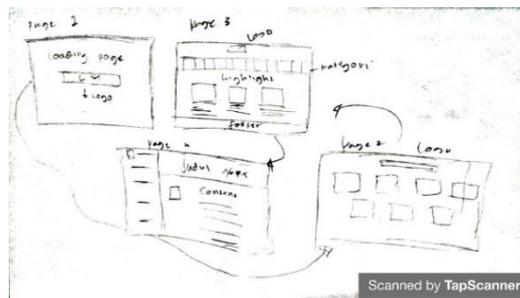
Terdapat 7 kategori berita dan informasi yang ada pada website Cirebon media, untuk saat ini 7 kategori tersebut belum memakai icon sebagai ciri dari masing – masing kategorinya. Untuk itu pada perancangan user interface ini masing – masing kategori akan memiliki icon yang bertujuan untuk mempermudah pengguna atau user dalam memilih kategori yang akan diakses. Konsep dari pembuatan icon sendiri menggunakan simplifikasi atau penyederhanaan bentuk dari setiap masing – masing kategori kedalam bentuk icon sederhana.

Adapun ke 7 kategori tersebut adalah social media, web & mobile apps, graphic design, copywriting, tecnology, photo & videography, digital marketing.

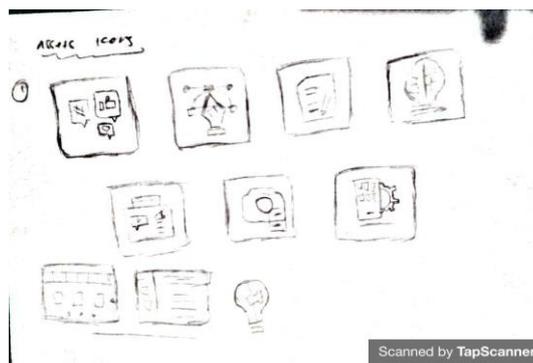
Proses penjaringan ide desain berdasarkan pada website Cirebon Media yang sudah ada sebelumnya mulai dari navigasi, header, footer, layout, desain page, design style, dan asset icons, serta berdasarkan kebutuhan pengguna berdasarkan metode UCD.

Proses perancangan desain user interface sebagai berikut :

- Sketsa Design Page



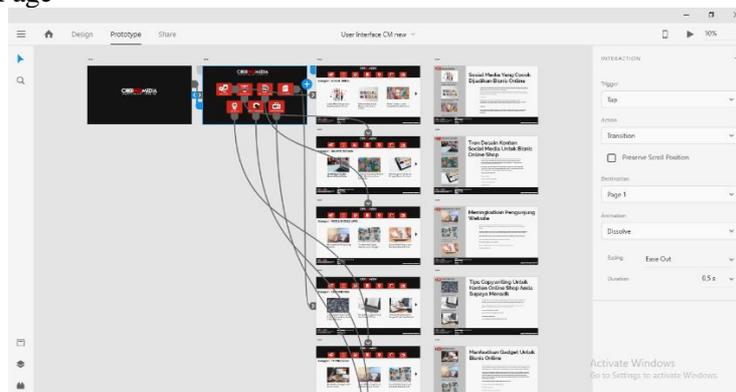
- Sketsa assets icons

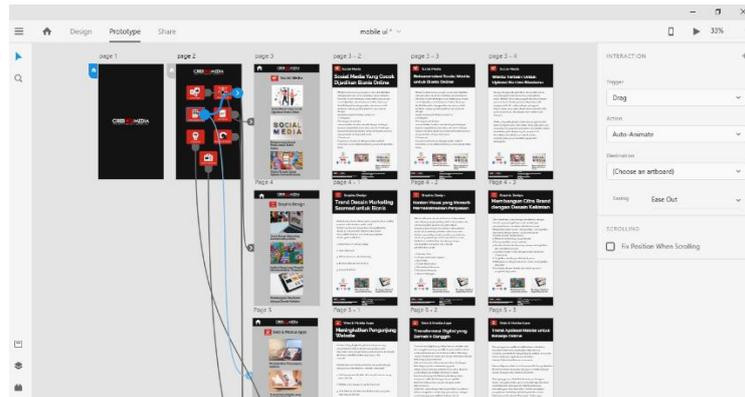


- Hasil Perancangan Assets Icons



Design Page





Design Page For PC (Header)

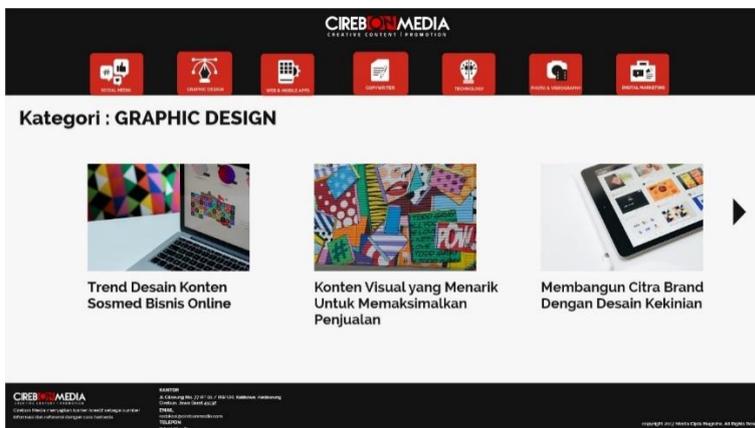


Design Page For PC (Header)



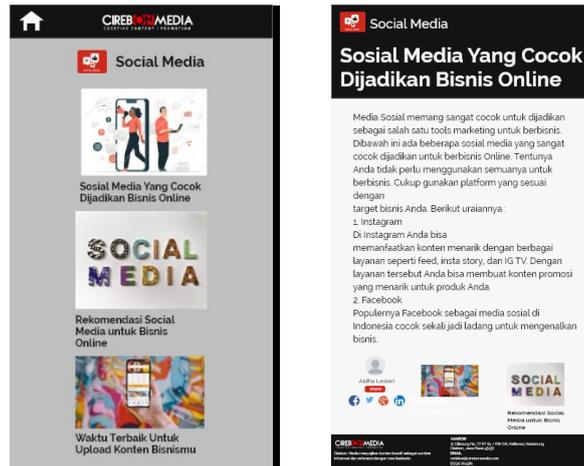
Page Home





Design For Mobile





4. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil perancangan desain user interface pada website Cirebon Media, maka diperoleh kesimpulan yaitu hasil dari penelitian ini adalah desain user interface website Cirebon media dalam bentuk prototype yang dapat memudahkan pengguna website dalam mencari informasi dan berita seputar digital agency. Prototype yang dihasilkan pada perancangan website Cirebon media yaitu berukuran 1920 x 1080 px dan kelebihan kelebihan yang dimiliki yaitu tampilan yang minimalis mampu memberikan kesan simple yang mudah dipahami, layout yang menarik dan mudah dipahami, memiliki warna yang sesuai dengan identitas dari perusahaan, menampilkan berita dan informasi seputar bisnis online yang berkaitan dengan digital agency dan trend trend marketing lainnya, perancangan desain user interface website Cirebon Media yang dirancang oleh penulis masih jauh dari kata sempurna, dan tentunya banyak kekurangan baik dari segi desain maupun penulisan oleh karena itu rancangan yang penulis buat perlu dikembangkan lebih lanjut agar desain user interface yang dibuat dapat diimplementasikan dengan baik kedalam bentuk website yang sebenarnya. Adapun saran yaitu perancangan user interface yang dilakukan sebaiknya berdasarkan prinsip – prinsip desain user interface, metode perancangan, layouting, dan prinsip desain grafis lainnya agar desain user interface yang dihasilkan nantinya terstruktur dan menarik.

DAFTAR PUSTAKA

- Lastiansah, Sena. Pengertian User Interface. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo, 2012
- Bekti, Bintu Humairah. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS, dan JQuery, Yogyakarta : ANDI, 2015
- Galitz, Wilbert O. The Essential Guide to User Interface Design, Edisi Ke 2, Jhon Wiley & Sons. Inc, 2002
- Yuhefizer. Cara Mudah & Murah Membangun & Mengelola Website, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2013
- Adi, Kusrianto. Pengantar Desain Komunikasi Visual, Yogyakarta : Andi Offset, 2007
- L Albani & G Lombardi (FIMI), User Centered Design for EASYREACH, 2010
- Poulin, Richard, The Language of Graphic Design : An Illustrated Handbook For Understanding Fundamental Design Principles. Massachusetts, USA : Rockport Publishers, a member of Quayside Publishing Group, 2011.
- Rianingtyas, Wardani (2018), “Perancangan User Interface Aplikasi Mobile sebagai Media Promosi Digital UMKM Tour dan Travel”.

Ramadan, Az-Zahra, Rohkmawati, (2019) “Perancangan User Interface Aplikasi EazyPay menggunakan Metode Design Sprint (Studi Kasus PT. Arta Elektronik Indonesia)”